

みんなが気持ちよく過ごせるお店に

STOP

カスタマーハラスメント

当店では、すべてのお客様と従業員が安心して過ごせる環境づくりに取り組んでいます。



- ・恫喝、罵声、暴言の繰り返し
- ・脅迫的な言動、反社会的な言動
- ・特別扱いの要求 など



- ・対応できないことへの要求
- ・備品の過度な要求
- ・入手困難な商品の過剰要求 など



- ・長時間の電話
- ・時間の拘束、業務に支障を及ぼす行為
- ・長時間の拘束、居座り など



- ・SNS等への誹謗中傷投稿
- ・インターネット上の投稿（従業員の氏名公開）
- ・会社・従業員の信用を毀損させる行為 など

これらの行為は固くお断りします。ご理解とご協力をお願いいたします。